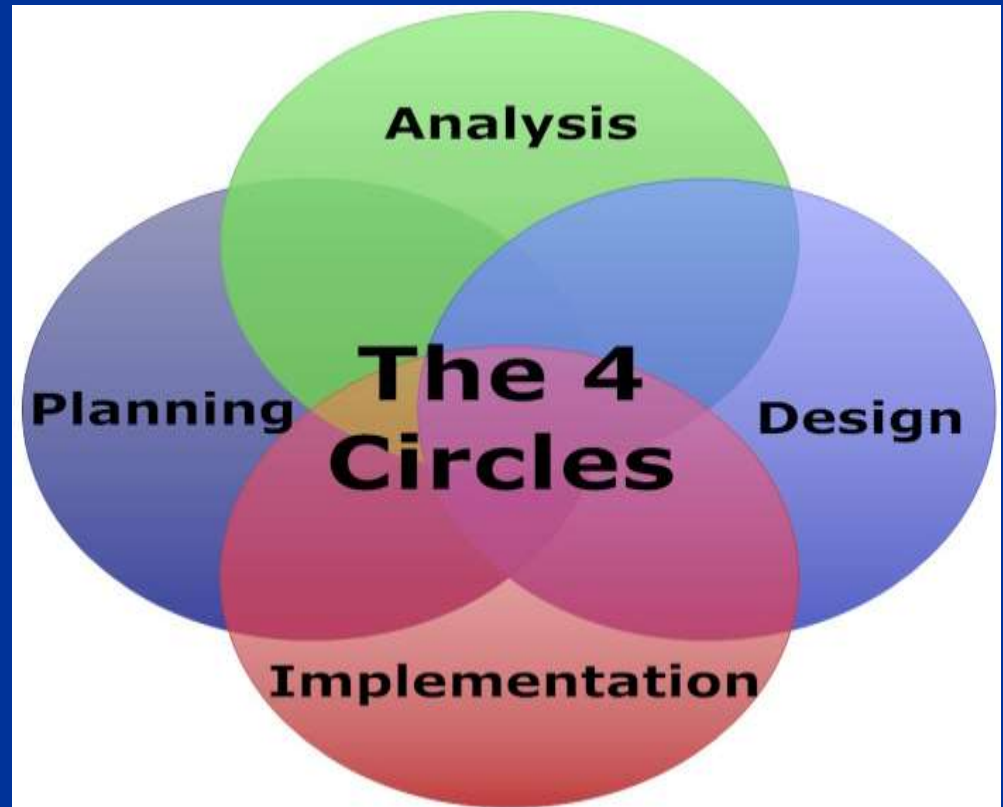


ERP Valg Metodologi



Problemet

- En mislykket uventet kostbar ERP-implementering kan koste en bedrift dyrt.
- Man skal ikke velge et system som passer bedriften dårlig med langvarige konsekvenser for bedriftens videre drift.



Våre tjenester fokuserer på å øke lønnsomheten for kunden gjennom:

- ERP-system valg
- Forbedring av kundens IT-system
- Nedbygging av overflødige aktiviteter og dobbelfunksjoner
- Ubegrenset bistand på IT-område
- Utvikling av IT-strategier i overenstemmelse med forretningsstrategien
- Reduksjon av kostnader
- Forsterkning av teknologi
- "Operational Excellence"

...og vi forstår...



...hva er viktig i et ERP prosjekt!

- Hvilke kritiske utfordringer eksisterer ved implementering av ERP-system i bedriften?
- Hvordan kan disse kritiske utfordringene best håndteres?
- Hvilke risikoer eksisterer i prosjektet?
- Hvordan kan prosjektet tidligst gjennomføres?
- Hvordan kan man undgå uforventede kostnader?



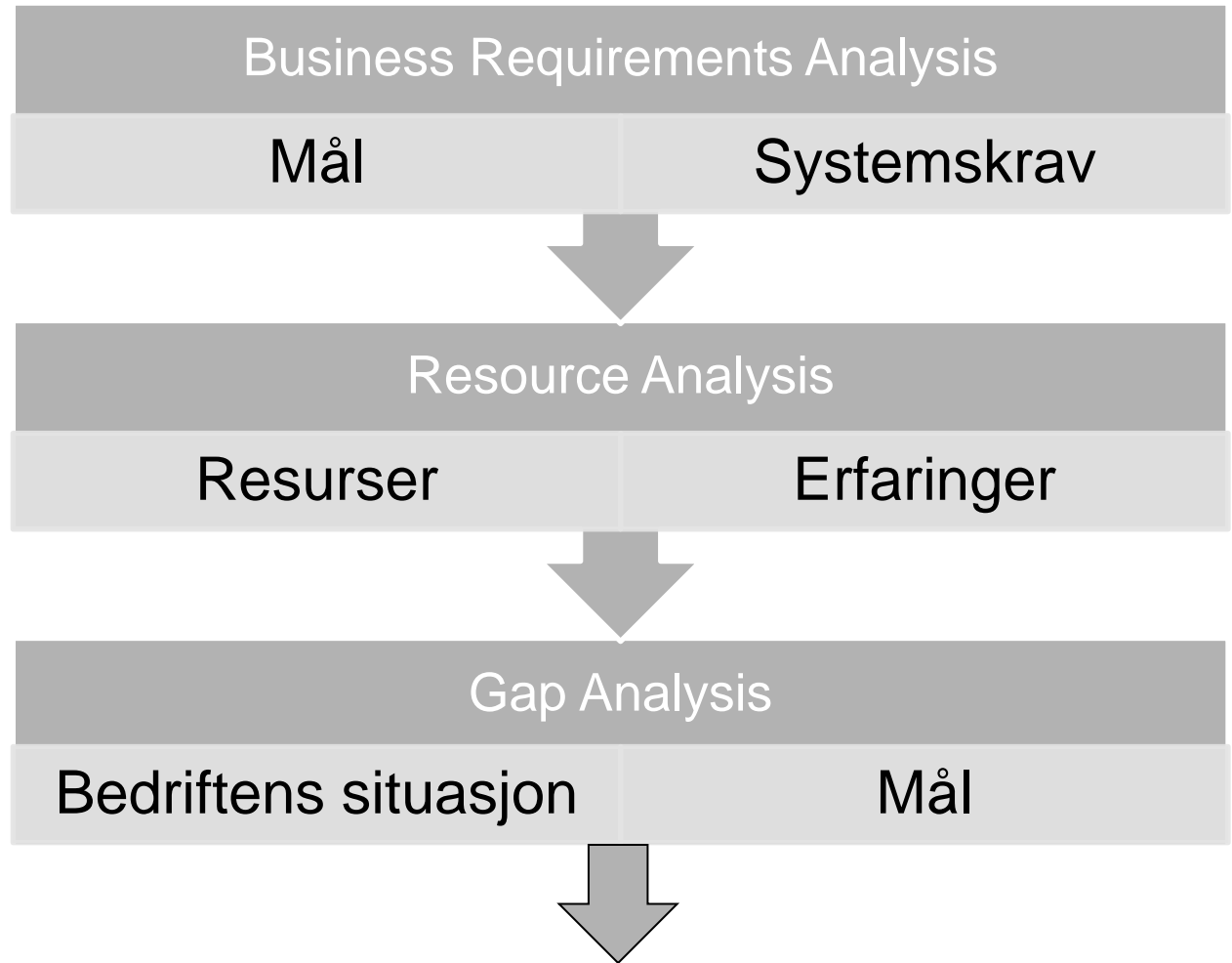
Vår metodologi

Vi:

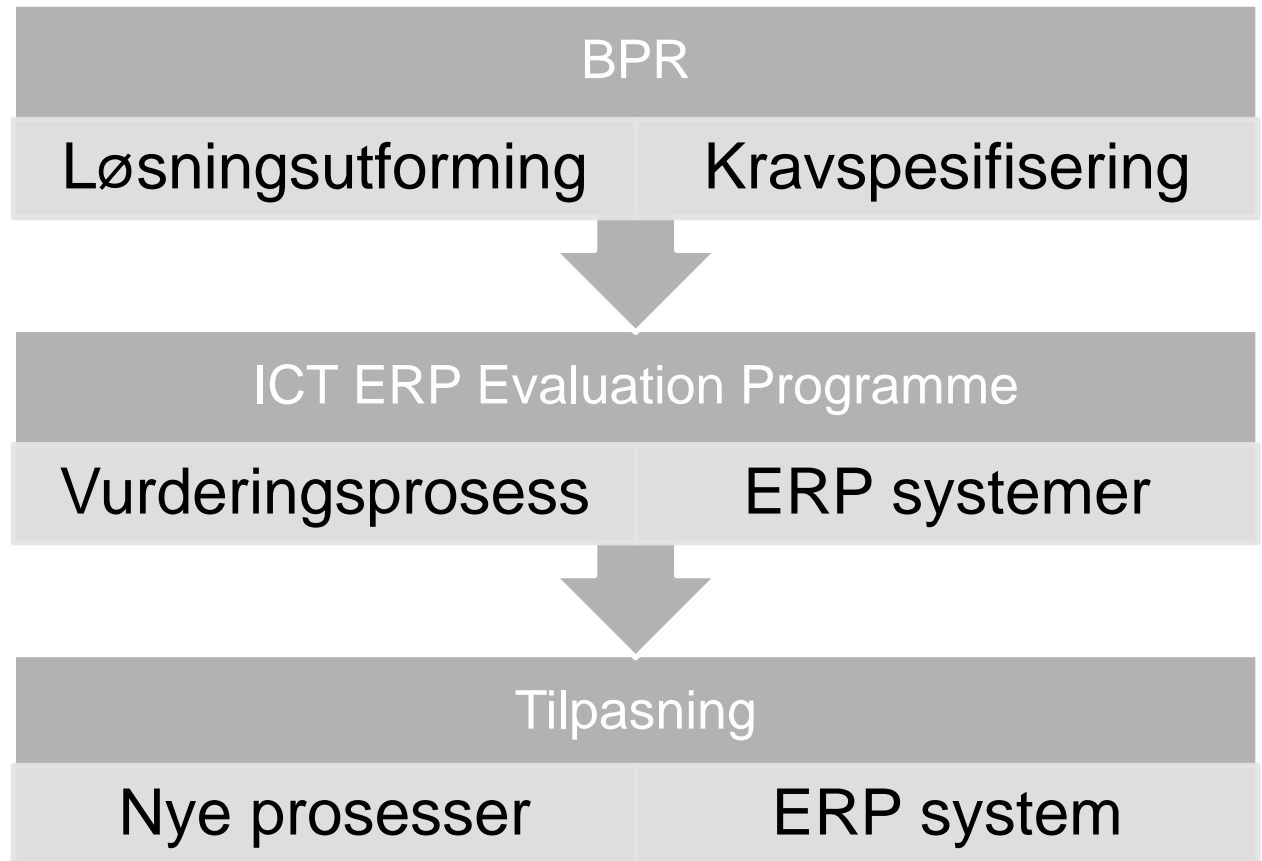
- identifiserer administrasjonens mål og systemskrav (Business Requirements Analysis)
- analyserer resurser og erfaringer (Resource Analysis)
- identifiserer avstanden mellom virksomhetens reelle situasjon og administrasjonens mål (Gap Analysis)
- reduserer avstanden og sørger for løsningsutforming/kravspesifisering (BPR Restructure Program)
- støtter vurderingsprosess (ICT/ERP Evaluation Programme)



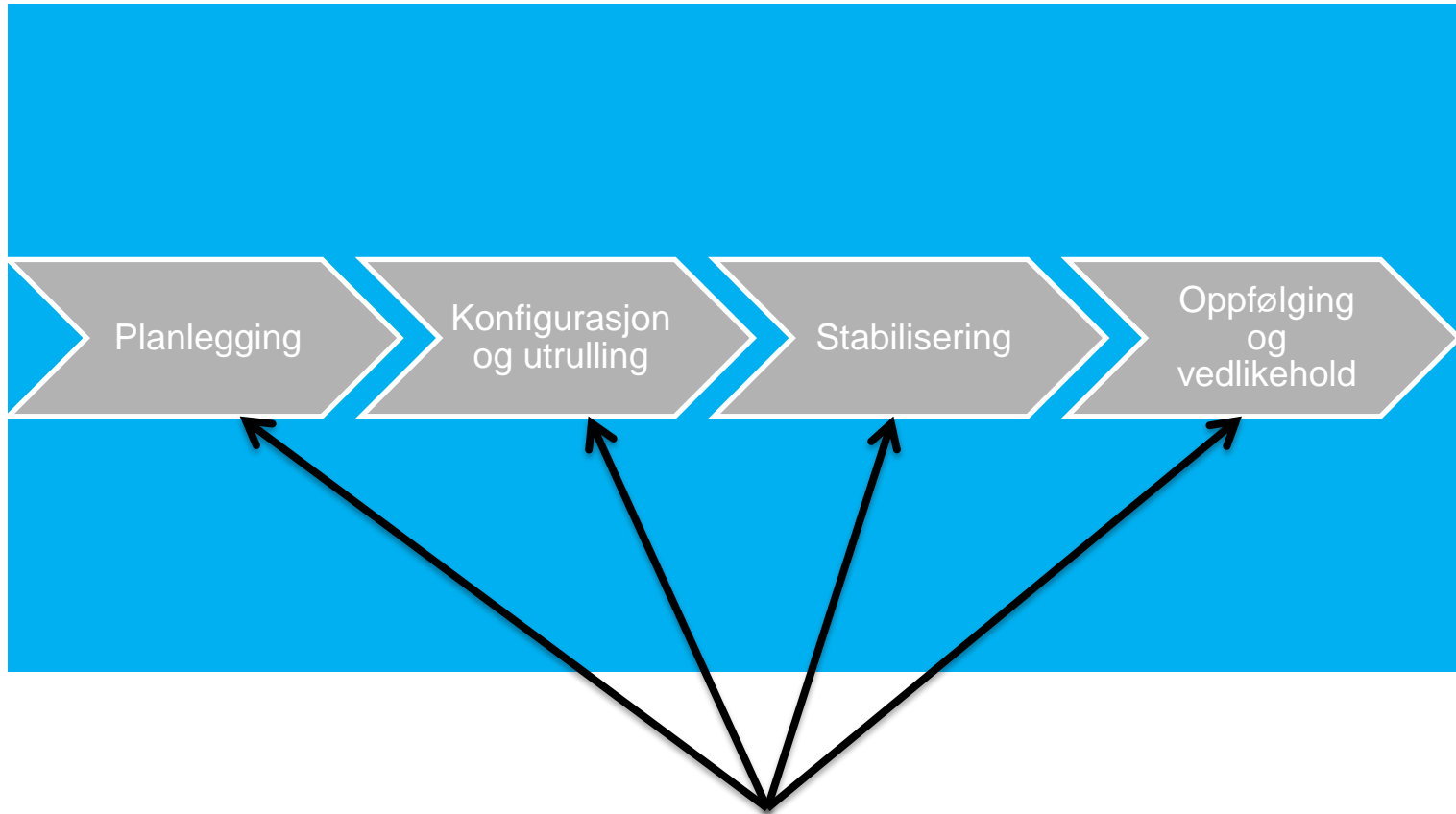
Vår metodologi



Vår metodologi



Vår metodologi



Vi støtter ERP livssyklus!

Vår metodologi

ERP livssyklus

Planlegging:	Utrulling:	Stabilisering:	Oppfølging:
Forretningcase ERP valg Prosjektledelse Budsjett Tidsplan	Software- konfigurasjon Systemintegrasjon Testing Datakonvertering Opplæring Utrulling	Bugs-opprettning Mangler oppfylling	Avkastning fra investeringen Forretningsforbedring Ytterligere trening Oppgradering

Vår metodologi (planlegging)

- Strategisk bedømmelse
- Kartlegging av eksisterende situasjon
- Fremtidig situasjon
- Gap Analyse
- Prosjektplanlegging
- Organisasjonsendring (Change Management)
- Prosessanalyse og -ledelse
- EDB-forbedring og -strategi
- ERP valg



Strategisk bedømmelse

- *Feasibility Assessment Checklist*: denne anvendes for å finne de første analyse-data og identifisere risiko-områder på et tidlig stadie. Sjekklisten er også nyttig for prosjektvurdering
- *SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats)* analyse. Et Knowledge Management Tool Kit anvendes. Dette er en omfattende og dyptgående sjekkliste for å analysere kundens situasjon.
- EDB-prosesser. Vi analyserer:
 - ◆ viktige EDB-prosesser
 - ◆ kompetanse- og endringsprosesser
 - ◆ evaluering av eksisterende EDB produkter
 - ◆ prosesskartleggnings program anvendes for å bedømme prosesser opp mot strategiske mål
- EDB-forbedringer analyseres i forhold til strategisk mål



Kartlegging av eksisterende situasjon

Flytskjema anvendes for å analysere den aktuelle bedriftssituasjonen i forhold til :

- endringsprosesser, som vurderes mellom forretningsmål og den eksisterende organisasjon, for å nå forretningsmål og fullføre systemfordringer
- prosessledelse
- EDB-situasjon
- menneskelige reaksjoner og behov i endringssituasjoner



Kartlegging av eksisterende situasjon

DFDs er også nyttig for å finne:

- kritiske virksomhetsområder som må bli analysert i sterkere grad i overensstemmelse med endringskrav
- grå virksomhetsområder (situasjoner hvor prosesser og avdelinger glir over i hverandre)
- sorte kløfter (avdelinger, roller og databaser hvor opplysninger arkiveres uten grunn)
- farlige situasjoner, som kan sette endringprosessen i fare (f.eks. alvorlige organisasjonsmangler)



Fremtidig situasjon

Vi tegner bedriftens fremtidig situasjon. Fremgangsmåten vår omfatter følgende:

- endringsprosesser
- prosessledelse: nye prosesser i overenstemmelse med endringsmål
- fremtidig EDB-forbedring for å støtte organisasjonens endring
- menneskelige ressurser i overenstemmelse med endringen



Fremtidig situasjon

Vi:

- håndterer kritiske virksomhetsområder
- oppklarer grå virksomhetsområder
- eliminerer sorte kløfter
- eliminerer alvorlige organisasjonmangler



Gap Analyse

Vi definerer:

- avstanden mellom forretningsmål og den eksisterende forretningssituasjon
- en rekke utviklingsalternativer, for hvert alternativ forespeiler vi:
 - ◆ omkostninger
 - ◆ prosjektsplan og tidsrammer
 - ◆ fordeler
 - ◆ risikoer



Gap Analyse

Vi håndterer også:

- validering av forretningskompetanse (SMEs)
- støtte av administrasjonen i overensstemmelse med forretningsstrategien
- vurdering av avstanden mellom bedriftens mål og personalets erfaring/dyktighet for å oppnå disse målene



Prosjektplanlegning

Vår metodologi omfatter følgende:

- prosjekt "staffing". Valg av dyktige medarbeidere må foretas for å skape en Joint Application Development (JAD) gruppe, med erfaring og dyktighet
- informasjon om hvilke personal ressurser som må innhentes
- beregning av prosjektets invirkning på eksisterende ressurser
- "checkpoints" og "milestones" anvendes i prosjektledelsen



Organisasjonsendring *(Change Management)*

Vi analyserer:

- kundens strategiske forretningsmål
- kundens fornemmelse for kritiske forretningsområder
- hva kunden har gjort for å løse problemene
- om kundens løsning har lyktes
- hva kunden gjør nå



Organisasjonsendring *(Change Management)*

Våre grunnleggende prinsipper:

- endringen krever samarbeid og "team work": vi arbeider med de ansatte som løsningsarkitekter
- tilbakemelding fra kundens ansatte, spesielt hva de tenker "om situasjonen" og deres mening om å løse situasjonen er viktig
- endringen må være nødvendig, vi vil ikke implementere endringsprosesser som bedriften ikke har bruk for
- vi planlegger endringen og besvarer følgende endringsspørsmål:
 - ◆ hvordan kan vi nå kundens endringsmål?
 - ◆ hva har vi bruk for?
 - ◆ hvor lenge skal endringsprosessen fortsette?
 - ◆ hvordan bedømmer vi om endringprosessen lykkes?
 - ◆ hvordan organiseres endringsprosessen i overenstemmelse med kundens situasjonen?



Prosessanalyse og -ledelse

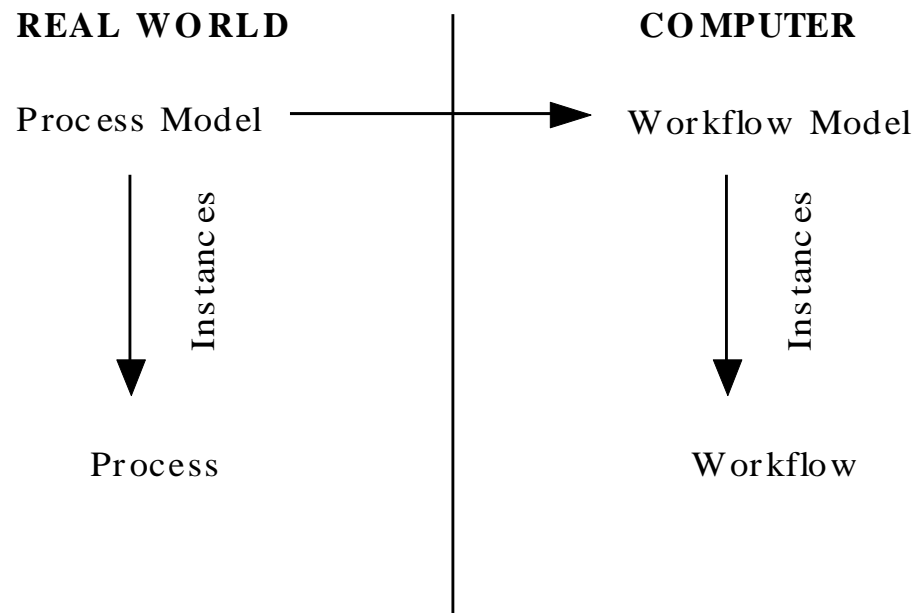
3 viktige punkter må betraktes i prosessledelse:

- bedriftens organisasjon
- prosesslogikk
- EDB-struktur



Prosessanalyse og -ledelse

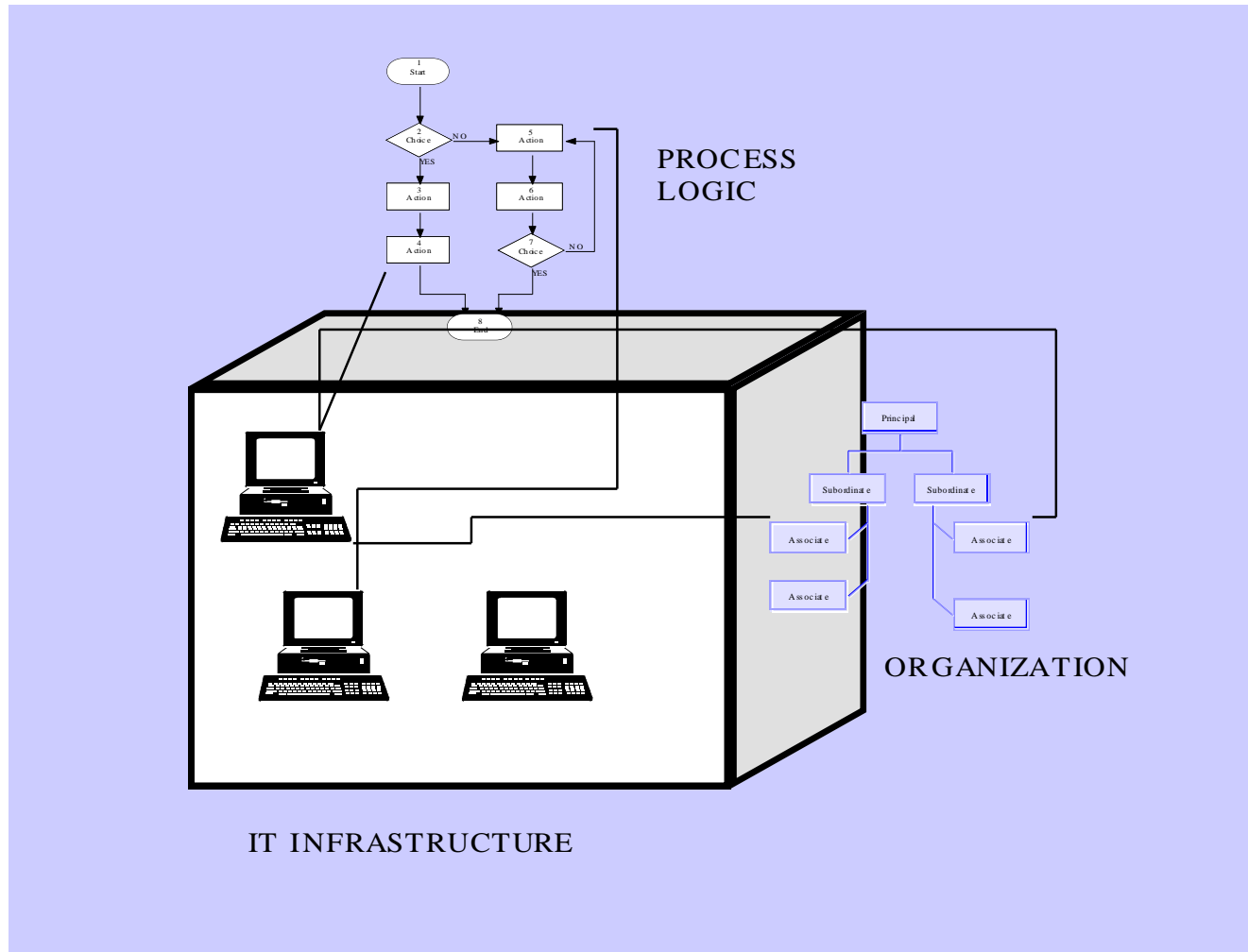
Vi utvikler en forretningsprosessemmodell (Real World Model) ...



...som integreres med bedriftens arbeidsflytmodell (Computer Model)...

Prosessanalyse og -ledelse

...og integrerer bedriftens organisasjon...



...prosesslogikk og EDB-struktur!

EDB-forbedring og -strategi

Vi evaluerer alle aspekter angående EDB-forbedring, som:

- ERP/EDB-valg og -evaluering
- ERP/EDB-rådgivning
- BPR-programmer
- systemintegrasjon
- Supply Management Chain/Capacity Requirement Planning
- produksjon- og lagerstyring
- E-Business (supplier-centric models)
- datavarehus



EDB-forbedring og -strategi

Metodene våre har utspring i internasjonale standarder i EDB-verden:

- *Institute for Certification of Computer Professionals (ICCP), ACP standards*
- *American Society for Quality (ASQ)*
- *Capability Maturity Model (CMM)* relatert til softwareutvikling
- AGILE
- PRINCE 2
- *Software Engineering Institute (SEI)*
- *Rapid Application Development (RAD)*
- *Joint Application Development (JAD) Teams*
- *Australian Enterprise-wide Risk Management Standard*



ERP valg

Vi evaluerer ERP-systemer fra følgende land ...



...og også flere andre land!

ERP valg

Vi erbjuder:

- strukturert evalueringsprosess
- evalueringsmatriser
- ERP systemvurdering
- leverandørvurdering
- sammenligning mellom fordeler og ulemper i hver leverandørens tilbud

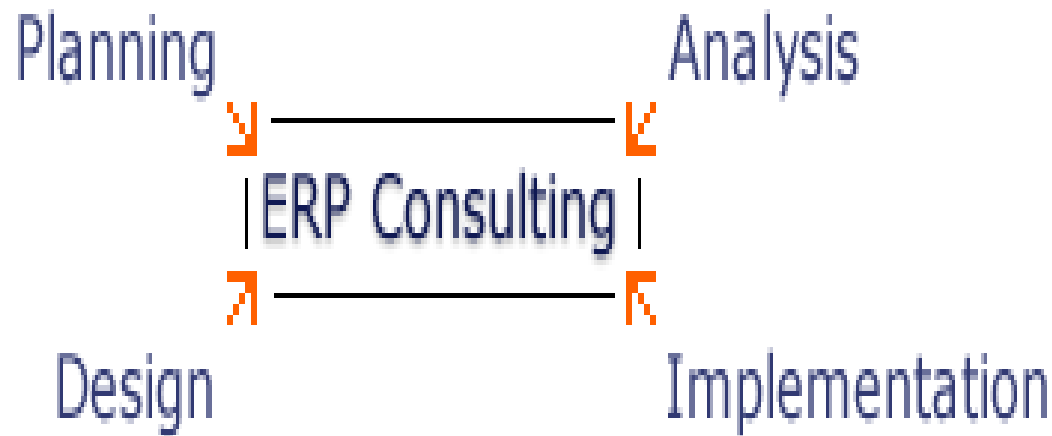


Vi jobber spesielt med:

- Middels store industribedrifter som har bruk for ERP-rådgivning
- små firmaer som har bruk for spesialsydde softwaresystemer eller -moduler, men har problemer med innføringen av store ERP-systemer
- offentlige virksomheter som gir i oppdrag store IT-prosjekter eller foretrekker å utvikle "teams" av konsulenter med forskjellige roller



Vi hjelper Deres firma til å oppnå...



... ***Best Value*** og
Operational Excellence!

Kontakt oss!



ERP ABBATE UK LIMITED
Anova House
Wickhurst Lane
Broadbridge Heath
Horsham
West Sussex
RH12 3LZ
info@erp-abbate.co.uk